

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

RENDICIÓN DE CUENTAS

2021



MUNICIPIO DE
PUERTO NARE



UNIDOS
CONSTRUIREMOS
EL CAMBIO

JAMEL MEJIA
Alcalde



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA





E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

SITUACIÓN DE PARTIDA 01-ENERO-2020

- Deuda por más de 5.500 millones de pesos
- Infraestructura y equipos biomédicos deteriorados
- Deficiente prestación de servicios de salud



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

LÍNEAS DE ACCIÓN AÑO 2021

- Gestión asistencial
- Gestión gerencial
- Gestión administrativa
- Gestión financiera



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN ASISTENCIAL

- Funcionamiento normal en todos los servicios (HOO-CSS)
- Habilitación servicio de Fisioterapia
- Creación plaza SSO
- Exámenes de laboratorio 2do y 3er nivel
- Atenciones extramurales – PIC
- Adquisición de ambulancia CSS



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN GERENCIAL

- Pago oportuno a empleados y proveedores
- Implementación PAMEC y MIPG
- Creación plaza SSO
- Exámenes de laboratorio 2do y 3er nivel
- Atenciones extramurales - PIC



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Procesos organizados en Facturación, cartera y glosas
- Licencia medicamentos de control especial
- Talento humano: capacitaciones, bienestar social
- Plan de compras ajustado al presupuesto y necesidades
- Actualización de inventarios, pasivocol
- Sistema de salud y seguridad en el trabajo



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN FINANCIERA

- Mejoramiento de la contratación con las EPS
- Comité de sostenibilidad financiera
- Ampliación portafolio de servicios (aumenta facturación)
- Cumplimiento compromisos de pago
- Cartera conciliada para cobro
- Pagos de vigencias anteriores
- PSFF



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN FINANCIERA

PASIVOS

Bienes y Servicios	389.446.882,00
Recursos a Terceros (estampillas y terceros)	749.843.548,00
Descuentos Nómina (sindicatos y cooperativas)	39.310.994,00
Retenciones en la fuente e impuesto timbre	328.103.438,00
Procesos Judiciales y sentencias	1.532.600.000,00
Multas, sanciones (Dian)	715.955.935,00
Servicios Públicos EPM	217.923.675,00
Honorarios	152.292.643,00
Servicios	325.462.380,00
Pasivos a empleados	1.817.941.452,00
Otros pasivos	106.157.550,00
TOTAL PASIVOS	6.375.038.497,00



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

COSTOS Y GASTOS POR VENTA DE SERVICIOS A SEPTIEMBRE DE 2021

GESTIÓN FINANCIERA

COSTOS VENTAS DE SERVICIOS	
Urgencias - Consulta y procedimientos	394.057.761,00
Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	172.142.958,00
Servicios ambulatorios - Consulta especializada	9.965.005,00
Servicios ambulatorios - Actividades de salud oral	122.266.632,00
Servicios ambulatorios - Actividades de promoción y prevención	223.662.962,00
Servicios ambulatorios - Otras actividades extramurales	101.649.792,00
Hospitalización - Estancia general	79.038.355,00
Quirófanos y salas de parto - Salas de parto	25.415.575,00
Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico	44.678.612,00
Apoyo diagnóstico - Imagenología	7.109.867,00
Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios	145.220.048,00
Servicios conexos a la salud - Centros y puestos de salud	193.862.482,00
Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	192.826.284,00
TOTAL COSTOS VENTAS DE SERVICIOS	1.711.896.333,00



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS DE OPERACIÓN	
Sueldos y salarios	154.711.351,00
Contribuciones imputadas	2.568.205,00
Contribuciones efectivas	41.844.658,00
Aportes sobre la nómina	8.026.298,00
PRESTACIONES SOCIALES	46.298.650,00
Gastos de personal diversos	260.873.477,00
Generales	204.177.633,00
Impuestos, contribuciones y tasas	52.908.186,00
Depreciación de propiedades, planta y equipo	128.486.667,00
Otros Gastos	173.991.368,00
TOTAL GASTOS OPERACIÓN	1.073.886.493,00
TOTAL DE COSTOS Y GASTOS	2.785.782.826,00



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

GESTIÓN FINANCIERA

RESUMEN FINANCIERO		VALORES	PROMEDIO MES
INGRESOS		3.663.669.575,93	407.074.397
Regimen Subsidiado		897.241.625,00	99.693.514
Regimen Contributivo		265.087.320,00	29.454.147
Soat		41.236.101,00	4.581.789
Plan Intervenciones Colectivas PIC		62.747.205,00	6.971.912
Otras Ventas Servicios de Salud		96.863.087,00	10.762.565
Total Aportes (No Ligados a la Venta de Servicios de Salud)		742.175.289,00	82.463.921
Aportes del Dpto (Estampillas)		42.750.439,00	4.750.049
Aportes del Municipio (No ligados a la Venta de Servicios de Salud)		699.424.850,00	77.713.872
Otros Ingresos		196.115.647,00	21.790.627
Cuentas por Cobrar de Otras Vigencias		620.028.013,00	68.892.001
MENOS COSTOS Y GASTOS		2.785.782.826,00	309.531.425
UTILIDAD OPERACIONAL		877.886.749,93	97.542.972



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

INDICADORES DE PRODUCCIÓN (Enero a Noviembre 2021)

INFORMACIÓN	TOTAL
Dosis de biológico aplicadas	5357
Controles de enfermería (Atención Prenatal / CyD)	860
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a Aten. Prenatal - CyD)	1685
Citologías cervicovaginales tomadas	630
Consultas de medicina general electivas realizadas (Todas las Consultas Médicas)	5456
Consultas de medicina general urgentes realizadas (Todas las Urgencias)	2261
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye PSICOLOGÍA, Nutricionista, Optometria y otras)	0
Total de consultas de odontología realizadas (valoración) 1A VEZ + URGENCIAS	1121
Número de sesiones de odontología realizadas	385
Total de tratamientos terminados	1102
Sellantes aplicados	1048
Superficies obturadas (cualquier material)	975
Exodoncias (cualquier tipo)	278
Partos vaginales	21



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

INDICADORES DE PRODUCCIÓN (Enero a Noviembre 2021)

Total de egresos (355 + 357) NO DILIGENCIAR	82
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	21
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obst.)	61
Pacientes en Observación en el servicio de urgencias	740
Total de días estancia de los egresos NO DILIGENCIAR	192
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	31
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye partos, cesáreas y otros obstétricos)	161
Total de días cama ocupados NO DILIGENCIAR	192
Total de días cama disponibles - NO DILIGENCIAR	2190
Exámenes de laboratorio - BACTERIOLOGA - (Cantidad de Exámenes)	17301
Número de imágenes diagnósticas tomadas - (Cantidad RX)	1422
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	1418
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales – PIC	2184
Número de sesiones de talleres colectivos – PIC	22



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

INDICADORES DE CALIDAD (Enero a Noviembre 2021)

INFORME TRIMESTRAL DE CALIDAD - RES. 0256		TOTAL	
P.2.6. Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	-
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalización en el periodo - NO DILIGENCIAR	192	% Caídas	
P.2.13. Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias antes de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de Urgencias antes de 72 horas con el mismo DX de egreso.	47	2,08
No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias - NO DILIGENCIAR	2261	% Reing. Urg.	
P.2.14. Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	No. pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 15 días con el mismo DX, Reingresos	2	2,44
No. de egresos vivos en el periodo - NO DILIGENCIAR	82	Reing. Hospit.	
P.3.1. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (1A VEZ EN EL PERIODO)	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Consulta General de 1a. vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. 1A. VEZ EN EL PERIODO.	599	0,21
Número total de citas Consulta de Medicina General de primera vez asignadas. 1A. VEZ EN EL PERIODO	2919	Días Espera	



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

INDICADORES DE CALIDAD (Enero a Noviembre 2021)

P.3.2. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología (1A VEZ EN EL PERÍODO)

Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología de 1A VEZ y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

559	1,24
-----	------

Número total de citas de Odontología General de 1A VEZ asignadas.

452	Días Espera
-----	-------------

P.3.10. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en urgencias

Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como TRIAGE 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.

10436	4,78
-------	------

Número total de pacientes clasificados como TRIAGE 2, en el periodo.

2184	Mins. Espera
------	--------------

P.3.14. Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

788	91,63
-----	-------

Número de usuarios que respondieron la pregunta.

860	% Satisfecho
-----	--------------

Traslado de Pacientes

No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario

3388	
------	--

No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores

312	
-----	--

No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores

21	
----	--



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

INDICADORES DE CALIDAD (Enero a Noviembre 2021)

Atención al Usuario

- Tasa de satisfacción global 100%
- Trámite de PQRS 100%
- Elección miembro ante JD, PPSS
- Gestión de commutador: Línea única 604 5905935



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

DOTACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- Adquisición de ambulancia 4 x 4
- 2 Refrigeradores para vacunación
- Mobiliario de oficina
- Computadores, impresoras y escáner de alto rendimiento
- Reparación y mantenimiento de infraestructura



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

- Desde el año 2018 la ESE está en alto riesgo financiero
- Total de los pasivos equivale a 2 años del presupuesto del HOO
- Desde el año 2020 se han hecho varios ajustes
- Actualmente se debe presentar con corte a 31-12-2021
- Aún se requieren fuentes de financiación para que sea viabilizado
- Es la única salvación que tiene la ESE



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA

TOTAL DE PROCESOS JURÍDICOS 42

En la actualidad hay cuarenta y dos (42) procesos vigentes se encuentra en curso entre activos o en trámite de resolución y pendientes:

(7) acciones de tutela.

(6) Acciones de nulidad y restablecimiento del derecho

(5) a acciones de reparación directa,

(10) a ejecutivos

(11) a procesos laborales ordinarios

(1) acción popular;

(2) acciones de repetición.

El valor de solo los ejecutivos \$1.628.000.000.00 de pesos, solo un proceso cuesta a la entidad mil doscientos millones \$1.200.000.000.00 que corresponden a las nominas dejadas de pagar por la antigua administración durante los años 2017, 2018 y 2019.



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA



**VACUNACIÓN
COVID-19**

TOTAL VACUNAS APLICADAS 13.851



E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA





E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA





E.S.E HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

PUERTO NARE - ANTIOQUIA



**CIRO GÓMEZ BARRIOS
GERENTE**

UNIDOS SALVAMOS EL ÚNICO HOSPITAL PÚBLICO DE PUERTO NARE