

**ACTA DE REUNIÓN**

Código:	Versión:	Fecha: abril 16 de 2020	Página 1 de 2
---------	----------	-------------------------	---------------

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS		Acta No. 001-2025	
Reunión extra Ordinaria	X	Reunión Ordinaria	
Sede: ESE Hospital Octavio Olivares	Fecha: 08- 01 - 2025	Hora de Inicio: 09:00AM	
Asistentes:			
Hora de Finalización: 11:00AM.			
Nombres Completos		Cargos	
Denis Puerta		Auxiliar Administrativa Farmacia	
Briseida Chacón		Representante Lega y de la Junta Directiva de Asociación de Usuarios	
Shirley Ortiz Espinoza		Secretaria Asociación de Usuarios	
Yeimy Cadavid		Presidente de la Asociación de Usuarios	
Fredy Mejía		Coordinador de Asociación de Usuarios	
Jeison palacios		Ingeniero análisis de sistemas	
Verónica Bernabé		Talento humano	
ORDEN DEL DIA:			
1. Verificación del Quorum 2. Lectura del Acta Anterior 3. Información General 4. Cronograma de Reuniones Comité de Asociación de Usuarios 5. Cierre			
DESARROLLO:			



ACTA DE REUNIÓN

Código:	Versión:	Fecha: abril 16 de 2020	Página 2 de 2
---------	----------	-------------------------	---------------

1. VERIFICACION DEL QUORUM:

Inicia la reunión de asociación de usuarios pidiendo verificando el listado de Asistencia del Comité y se constata que hay quorum para así dar inicio a la primera reunión vigencia 2025.

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:

Toma la palabra la Señora Jessica salcedo y hace lectura del Acta anterior que fue hecha en la vigencia 2024.

3. INFORMACION GENERAL

Se Inicia la reunión siendo las 09:00AM donde inicialmente toma la palabra El señor Jeison palacios Asesor de los Sistemas de Información, donde nos hace una pequeña introducción de lo acontecido en el año, pasado y hace la respectiva presentación de la nueva líder del Siau, Jesica salcedo.

Toma la palabra la líder del siau, hace la lectura de la programación.

Seguido toma la palabra la señora Briseida chacón, quien pidió importancia hacia la asociación de usuarios, piden la presencia del gerente ciro Gómez y administrador Cristian Muñetón.

Toma la palabra la señora Shirley y expresa las inconformidades que tienen los usuarios sobre la entrega de medicamentos, tanto en el centro de salud la sierra y la ese hospital Octavio olivared.as mejoras que ha tenido el centro de salud de la sierra y el hospital Octavio olivares.

Toma la palabra el Señor Fredy, donde nos manifiesta que hay muchos usuarios, molestos porque siempre quedan medicamentos pendientes, y cuando van a reclamar dichos medicamentos, dicen que ya no se puede porque se pasó el tiempo, entonces recomiendan mejorar esta parte.

Por consiguiente toma la palabra Darlyn Orjuela, y nos explica como es el proceso de entrega de medicamentos, y sus respetivas partes para facturar estos, lo cual justifica la demora en la entrega.

Shirley ,reitera la mala información de la entrega de medicamentos, y piden mejorar los horarios de las entregas de estos.



Código:

Versión:

Fecha: abril 16 de 2020

Página 3 de 2

4. CRONOGRAMA DE REUNIONES COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS

Toma la palabra la Señora Jessica Salcedo, nos hace una corta explicación presentándonos el cronograma de reuniones del Comité de Asociación de Usuarios, tal como quedo estipulado para el año 2025.

Se anexa en el informe documento de la relación del cronograma de reuniones.

5. CIERRE

Siendo las 11:00 Minutos de la tarde, se da por terminado la primera reunión de Asociación de Usuarios.

En constancia firman los participantes de la reunión



E.S.E. Hospital Octavio Olivares.

ACTA DE REUNIÓN

NIT. 890.985.810-5 Puerto Nare, Ant.

Código:	Versión:	Fecha: abril 16 de 2020	Página 4 de 2
---------	----------	-------------------------	---------------