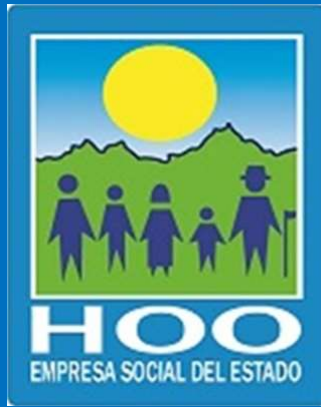


RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES**

2024

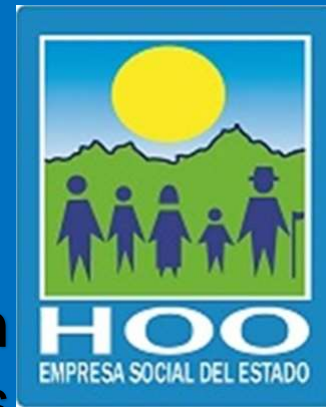


CIRO GÓMEZ BARRIOS
Gerente

2024

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un mecanismo de participación social donde se suministra información sobre la gestión y los resultados de las entidades públicas, es así, como la E.S.E Hospital Octavio Olivares del Municipio de Puerto Nare, en cumplimiento a su función de Empresa Social del Estado, cuyo objeto es el de la prestación de servicios de salud, como un servicio público a cargo del Estado e integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud, ejerciendo su responsabilidad con la comunidad a la que presta servicios y en general con todos los agentes interesados, además de dar cumplimiento a la Circular 008 de 2018, presenta su informe de rendición de cuentas para la vigencia 2024.



CIRO GÓMEZ BARRIOS
Gerente

2024



SITUACIÓN DE PARTIDA 01-ENERO-2020

- Deuda por más de 6.000 millones de pesos
- Infraestructura y equipos biomédicos deteriorados
- Deficiente prestación de servicios de salud

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

Puerto Nare - Antioquia

2024



LINEAS DE ACCIÓN AÑO 2024

Gestión Asistencial
Gestión Gerencial
Gestión Administrativa
Gestión Financiera

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES
Puerto Nare - Antioquia

2024

GESTIÓN ASISTENCIAL

- Funcionamiento normal en todos los servicios (ESE Hospital Octavio Olivares y Centro de Salud)
- Habilitación servicios Especializados
- Exámenes de laboratorio 2do y 3er nivel
- Atenciones extramurales – PIC - EBS

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

Puerto Nare - Antioquia



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

GESTIÓN GERENCIAL

- Plan de Desarrollo
- Avance PAMEC y MIPG
- Pago oportuno a empleados y proveedores
- Pago vigencias anteriores
- PSFF

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

Puerto Nare - Antioquia



GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO



- El Plan de Gestión del Gerente- PGG, constituye el documento que refleja los compromisos que el Representante Legal de la entidad establece ante la Junta Directiva, los cuales deben incluir como mínimo metas y actividades en las áreas de: Dirección y Gerencia (20%), Financiera y Administrativa (40%) y Gestión Clínica y Asistencial (40%), estas a su vez, tienen un peso porcentual que al final de la evaluación permite calcular el nivel del cumplimiento de este. Para la E.S.E Hospital Octavio Olivares de Puerto Nare Antioquia, el PGG lo constituyen 16 indicadores distribuidos de la siguiente forma: Dirección y Gerencia tres (3), Financiera y Administrativa ocho (7) y Gestión Clínica y Asistencial seis (6). Durante la vigencia 2024, el plan de gestión del gerente obtuvo un cumplimiento del 72,14% obteniendo un nivel Satisfactorio.

GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO

1. Avance en el Fortalecimiento Administrativo

Durante la vigencia reportada se han logrado avances importantes en:

- ▶ **✓ Implementación de procesos y procedimientos**
 - Inicio de la estructuración del mapa de procesos institucional.
 - Avance en la documentación de procesos misionales, administrativos y de apoyo.
 - Implementación progresiva del Plan Operativo Anual (POA) alineado al PDI.
- ▶ **✓ Gestión del Talento Humano**
 - Actualización del manual de funciones y competencias laborales.
 - Implementación del módulo de nómina integrado con contabilidad y presupuesto.
 - Avances en el proceso de saneamiento de aportes patronales.
 - Gestión para fortalecimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con apoyo de la ARL.
- ▶ **✓ Gestión Documental y Planeación**
 - Inicio del Plan Anual de Adquisiciones.
 - Implementación de herramientas de planeación financiera y control del gasto.
- ▶ Estos avances responden al componente estratégico de fortalecimiento institucional y gobernanza contemplado en el PDI.



GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO



2. Avance en la Sostenibilidad Financiera

- ▶ Dado el antecedente de categorización en riesgo financiero alto, la ESE ha enfocado esfuerzos en:
 - Control y racionalización del gasto.
 - Seguimiento permanente al recaudo y cuentas por cobrar.
 - Optimización del talento humano acorde a la capacidad financiera.
 - Implementación de estrategias del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF).
 - Gestión ante aseguradoras para conciliación y saneamiento de aportes patronales.
- ▶ Estas acciones buscan garantizar la estabilidad financiera y la continuidad en la prestación del servicio público esencial de salud.

GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO



3. Avance en la Prestación de Servicios de Salud

- ▶ Como hospital de primer nivel de complejidad, la ESE ha mantenido:
 - Servicios habilitados en consulta externa, urgencias, hospitalización, apoyo diagnóstico y promoción y prevención.
 - Estrategia de atención extramural para población rural.
 - Cumplimiento de estándares de habilitación conforme a la normatividad vigente.
 - Actualización progresiva de guías clínicas y protocolos de atención.
- ▶ Se ha garantizado la atención con oportunidad, pertinencia y continuidad, evitando barreras de acceso a la población.

GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO



4. Calidad y Seguridad del Paciente

- En el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad:
 - Funcionamiento activo de comités institucionales.
 - Fortalecimiento de referencia y contrarreferencia.
 - Seguimiento a indicadores de producción y calidad.
 - Implementación de mejoras en seguridad del paciente.
- Estas acciones se alinean con el propósito de brindar una atención humanizada y segura.

GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO



5. Articulación Estratégica

- El Plan de Desarrollo Institucional se encuentra articulado con:
 - Plan de Desarrollo Nacional.
 - Plan de Desarrollo Departamental.
 - Plan de Desarrollo Municipal.
 - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
 - Plan Territorial de Salud.

GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE PLAN DE DESARROLLO



- La ESE Hospital Octavio Olivares avanza de manera responsable en la ejecución de su Plan de Desarrollo 2024–2028, con acciones concretas orientadas a la estabilidad financiera, el fortalecimiento institucional y la mejora continua en la calidad de los servicios de salud.
- Reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad de Puerto Nare de seguir trabajando bajo los principios de transparencia, eficiencia y humanización del servicio, construyendo juntos un hospital más sólido, sostenible y cercano a la ciudadanía.

GESTIÓN GERENCIAL

AVANCE MIPG



- ▶ En el marco del fortalecimiento institucional y del Direccionamiento Estratégico, la ESE Hospital Octavio Olivares avanzó significativamente en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), especialmente en la dimensión de Gestión con Valores para Resultados y en el componente de Calidad.
- ▶ De acuerdo con el certificado de autoevaluación de estándares de acreditación bajo la Resolución 5095 de 2018, la entidad obtuvo en la vigencia 2024 un promedio de calificación de **2.60**, frente a **2.00**.
- ▶ Este resultado refleja un **incremento del 30% en el desempeño institucional frente al año anterior**, evidenciando mejora en la implementación de procesos, fortalecimiento del sistema de calidad y mayor alineación con los estándares exigidos a nivel nacional.
- ▶ Este avance demuestra:
 - Mayor apropiación del Modelo MIPG en la gestión institucional.
 - Fortalecimiento del sistema de autoevaluación y mejoramiento continuo.
 - Compromiso gerencial con la calidad y la transparencia en la gestión pública.
 - Progreso en la cultura organizacional orientada a resultados y control interno.
- ▶ En cabeza del Gerente, Dr. Ciro Gómez Barrios, la entidad ha venido consolidando herramientas de planeación, seguimiento y evaluación, que permiten avanzar hacia una gestión más estructurada, medible y alineada con los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

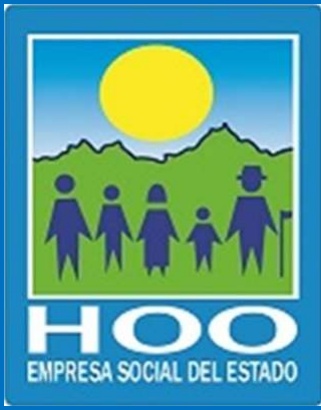
- Procesos organizados en Facturación, cartera y glosas
- Licencia medicamentos de control especial
- Talento humano: capacitaciones, bienestar social
- Plan de compras ajustado al presupuesto y necesidades
- Sistema de salud y seguridad en el trabajo

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

Puerto Nare - Antioquia



2024



GESTIÓN FINANCIERA

- Mejoramiento de la contratación con las EPS
- Comité de sostenibilidad financiera
- Ampliación portafolio de servicios (aumenta facturación)
- Cumplimiento compromisos de pago
- Cartera conciliada para cobro
- Pagos de vigencias anteriores
- PSFF

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

Puerto Nare - Antioquia

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

INDICADORES DE PRODUCCIÓN



2. Producción por Régimen de Aseguramiento

Régimen	Total	% Participación
Subsidiado	10.166	58,03%
Contributivo	5.635	32,17%
Otros	820	4,68%
Pobre no asegurada	12	0,07%
No POS	0	0%
Población extranjera	0	0%
Total	17.519	100%

- ❑ La mayor atención se concentra en el **régimen subsidiado (58%)**, lo que evidencia que el hospital cumple principalmente una función social dirigida a población vulnerable.
- ❑ El régimen contributivo representa una tercera parte de la producción.
- ❑ No se reporta atención significativa a población extranjera ni No POS.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

INDICADORES DE PRODUCCIÓN

Principales Servicios Prestados (Top 10)

Servicio	Total
Exámenes de laboratorio	7.386
Consultas medicina general electivas	2.403
Sesiones de terapias físicas	1.411
Consultas medicina general urgentes	946
Dosis de biológicos aplicados	905
Imágenes diagnósticas	588
Total días cama disponibles	552
Superficies obturadas	497
Sellantes aplicados	458
Consultas odontología (valoración)	431

El servicio más representativo son los **exámenes de laboratorio (42% del total de la producción)**, lo que indica:



RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

INDICADORES DE PRODUCCIÓN

Principales Servicios Prestados (Top 10)



Alta demanda en apoyo diagnóstico

El servicio más representativo son los **exámenes de laboratorio (42% del total de la producción)**, lo que indica:

- Fuerte orientación hacia diagnóstico clínico.
- Apoyo importante a consulta externa y urgencias.
- Posible fortalecimiento en toma de muestras y procesamiento.

Consulta externa

La suma de consultas generales (electivas + urgentes) refleja una demanda significativa de atención primaria, coherente con un hospital de **Nivel I**.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

INDICADORES DE PRODUCCIÓN

Principales Servicios Prestados (Top 10)



Programa de vacunación activo

Las 905 dosis aplicadas muestran cumplimiento en actividades de promoción y prevención.

Fortalecimiento en salud oral

Los procedimientos odontológicos (obturaciones, sellantes, valoraciones) muestran actividad constante en prevención y tratamiento básico.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

INDICADORES DE PRODUCCIÓN

Principales Servicios Prestados (Top 10)



Enfoque social

Durante la vigencia 2024, el 58% de nuestra atención estuvo dirigida a población del régimen subsidiado, reafirmando nuestro compromiso con la comunidad más vulnerable de Puerto Nare.

Fortalecimiento de servicios diagnósticos

El laboratorio clínico fue el servicio con mayor producción, superando las 7.300 atenciones, consolidándose como eje fundamental del proceso diagnóstico

Atención primaria sólida

Se realizaron más de 3.300 consultas médicas generales entre urgentes y electivas, garantizando acceso oportuno a servicios de primer nivel.

2024

INDICADORES DE CALIDAD



Seguridad del Paciente

La tasa es baja (<1%), lo que indica adecuada continuidad del tratamiento y buena calidad en la atención hospitalaria. Es un indicador positivo de seguridad clínica.

Oportunidad en Consulta Externa

Excelente indicador de oportunidad. El tiempo de espera es muy bajo, lo que evidencia buena capacidad resolutive y adecuada programación.

Referencias y Contrarreferencias

El número de remisiones es alto frente a la capacidad resolutive interna.

Esto puede indicar:

- Limitaciones en servicios especializados
- Alta complejidad de casos
- Oportunidad de fortalecer portafolio de servicios

2024

INDICADORES DE CALIDAD



Atención en Urgencias

Tiempo Promedio de Triage (P.3.10)

- Total pacientes clasificados: **628**
- Total minutos acumulados: **5.929**
- **Promedio: 9,4 minutos**

El tiempo promedio es adecuado y se encuentra dentro de estándares aceptables (<10 minutos para clasificación inicial). Buen desempeño operativo.

Satisfacción del Usuario

Indicador alto de satisfacción. Refleja buena percepción del servicio por parte de los usuarios.

2024

INDICADORES DE CALIDAD

Durante la vigencia 2024, la ESE presenta:

- ✓ Baja tasa de reingreso hospitalario
- ✓ Excelente oportunidad en medicina general
- ✓ Tiempo adecuado de clasificación en urgencias
- ✓ Alto nivel de satisfacción del usuario

Con oportunidades de mejora en:

- Calidad del reporte de información
- Análisis de remisiones a niveles superiores
- Fortalecimiento de servicios especializados



2024

PROCESOS JUDICIALES

Estado General de los Procesos

Del total de procesos reportados se identifican las siguientes categorías:

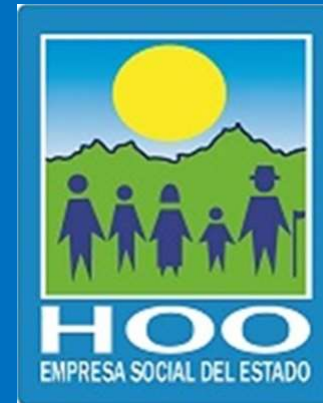
- Procesos **activos**
- Procesos **terminados**
- Procesos en etapa de **fallo o ejecución**
- Procesos en **conciliación o trámite administrativo**

La mayoría de los procesos se encuentran en etapa activa, lo que implica seguimiento permanente por parte de la defensa jurídica de la entidad. El porcentaje de procesos terminados refleja gestión jurídica continua y resolución progresiva de litigios.

- Los **procesos laborales** suelen representar una proporción importante del total, lo que puede estar asociado a terminaciones contractuales o reclamaciones prestacionales.
- Los procesos por **responsabilidad médica** constituyen un riesgo financiero y reputacional relevante para la entidad.
- Los procesos ejecutivos generalmente están asociados a obligaciones económicas pendientes.



2024



PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

- Desde el año 2018 la ESE está en alto riesgo financiero
- Total de los pasivos equivale a 2 años del presupuesto del HOO
- Desde el año 2020 se han hecho varios ajustes
- Actualmente se debe presentar con corte a 30-07-2023
- Aún se requieren fuentes de financiación para que sea viabilizado
- Total pasivos a Diciembre de 2024: \$ 4.232.000.000

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES

Puerto nare - antioquia

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Gracias

HOSPITAL OCTAVIO OLIVARES
Puerto nare - antioquia