	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 1 de 7
			Fecha Creación: 10012026
			Creado por: Calidad
FORMATO DE INFORMES		Próxima Revisión: 10012031	

Servicio/Área/Proceso	Gerencia		
Fecha Inicio	27 de febrero del 2026	Fecha Final	27 de febrero del 2026
Asunto	Informe sobre la Rendición de Cuentas Vigencia 2025		
Responsable	Gerente		
Informe N°	001	Mes - año	Febrero 2026
Lugar	ESE. Hospital Octavio Olivares del Municipio de Puerto Nare.		

1. OBJETIVO

Documentar el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital Octavio Olivares correspondiente a la vigencia 2025, evidenciando la participación ciudadana y los resultados del proceso.

2. NORMATIVIDAD

Que la Constitución Política de Colombia de 1991 establece dentro de sus principios fundamentales la participación ciudadana, la transparencia en la gestión pública y el derecho de los ciudadanos a ejercer control social sobre las actuaciones de las entidades del Estado.

CONPES 3654 de 2010, Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.

Que la Ley 1474 de 2011, en su artículo 78, establece que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, promoviendo espacios de rendición de cuentas.

Que la Ley 1712 de 2014 regula el derecho de acceso a la información pública y establece mecanismos para garantizar la transparencia en la gestión de las entidades del Estado.

Que la Ley 1757 de 2015 establece disposiciones para la promoción y protección del derecho a la participación ciudadana en la gestión pública.


Que la Ley 1751 de 2015 reconoce la participación social como uno de los principios fundamentales del derecho a la salud.

Que El Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

3. DESARROLLO

La E.S.E Hospital Octavio Olivares del municipio de Puerto Nare, en cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana y responsabilidad institucional, presentó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025, mediante la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas llevada a cabo el 23 de febrero de 2026 a partir de las 08:00 am a 11:00 am en las instalaciones del Consejo Municipal.

Este ejercicio tuvo como finalidad socializar ante la comunidad, autoridades locales y demás grupos de interés los principales avances, resultados y acciones desarrolladas durante el periodo, en el marco del fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud y el mejoramiento continuo de la gestión

	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 2 de 7
			Fecha Creación: 10012026
FORMATO DE INFORMES		Creado por: Calidad	Próxima Revisión: 10012031

institucional.

Durante la vigencia evaluada se adelantaron diversas acciones orientadas al fortalecimiento de los componentes asistenciales, administrativos y financieros, así como la formulación y gestión de proyectos estratégicos dirigidos a mejorar la infraestructura, la tecnología y la calidad de la atención brindada a la comunidad.

El informe se estructuró en los siguientes componentes:

1. Aspectos asistenciales.
2. Aspectos administrativos.
3. Aspectos financieros.
4. Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF).
5. Proyectos institucionales.

1. Aspectos Asistenciales.

Durante la vigencia 2025 la institución desarrolló diferentes acciones orientadas a fortalecer la prestación de los servicios de salud, mejorar la oportunidad en la atención y garantizar la calidad de los servicios ofrecidos a la población.

Producción de Servicios. Durante el periodo evaluado se realizó seguimiento permanente a los indicadores de producción de servicios, lo que permitió analizar el comportamiento de la demanda y optimizar la capacidad de respuesta institucional.

Este seguimiento permitió:

- Fortalecer los procesos de atención en consulta externa y hospitalización.
- Mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios.
- Optimizar el uso de los recursos institucionales.


Calidad en la Atención. En el marco del mejoramiento continuo se adelantaron procesos de monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad en la atención, con el objetivo de garantizar la seguridad del paciente y la eficiencia en los servicios prestados.

Entre las acciones realizadas se destacaron:

- Seguimiento a los indicadores de calidad.
- Evaluación permanente de los procesos asistenciales.
- Implementación de acciones de mejora orientadas a fortalecer la atención al usuario.

Fortalecimiento de Servicios de Salud. Durante la vigencia se desarrollaron iniciativas orientadas al fortalecimiento de los servicios de salud, entre ellas:

- Implementación de Equipos Básicos de Salud.
- Fortalecimiento de equipos especializados de atención.
- Desarrollo de estrategias de telemedicina para ampliar la cobertura de los servicios.
- Proyección del servicio de ecografías, con el objetivo de mejorar la capacidad diagnóstica

	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 3 de 7
			Fecha Creación: 10012026
			Creado por: Calidad
FORMATO DE INFORMES		Próxima Revisión: 10012031	

institucional.

Estas acciones contribuyeron a mejorar el acceso a los servicios de salud y a brindar una atención más integral a la población.

2. Aspectos Administrativos.

Durante el periodo evaluado se desarrollaron estrategias orientadas a fortalecer la gestión administrativa, optimizar los procesos institucionales y mejorar el funcionamiento organizacional.

Plan de Mejoramiento Institucional. Se implementaron acciones en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional orientadas a fortalecer la gestión administrativa, optimizar los procesos internos.

Gestión Contractual. Se realizaron revisiones y ajustes contractuales con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), con el fin de mejorar las condiciones de contratación y garantizar la sostenibilidad en la prestación de los servicios de salud.

Optimización de Procesos. Durante la vigencia se adelantó la revisión y actualización de los macroprocesos del mapa de procesos institucional, lo cual permitió mejorar la eficiencia administrativa y fortalecer la gestión organizacional.

Fortalecimiento del Talento Humano. Se desarrollaron acciones orientadas al fortalecimiento del talento humano, promoviendo el bienestar laboral y el mejoramiento del desempeño del personal.

Entre las acciones realizadas se incluyeron:

- Estrategias de bienestar laboral.
- Fortalecimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procesos de capacitación y acompañamiento al personal.

Atención al Usuario. A través del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) se desarrollaron acciones orientadas a fortalecer la comunicación con la comunidad, garantizando la atención oportuna a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones presentadas por los usuarios.


3. Aspectos Financieros.

En el componente financiero se realizó seguimiento permanente al comportamiento de los ingresos, gastos y obligaciones institucionales, con el fin de mantener la estabilidad financiera y garantizar la sostenibilidad de la operación.

Entre los aspectos evaluados se encontraron:

- Comportamiento de los ingresos por prestación de servicios de salud.
- Control y seguimiento al gasto institucional.
- Evaluación de los compromisos y obligaciones financieras.
- Análisis del estado de los pasivos institucionales.

Estas acciones permitieron tomar decisiones orientadas a mejorar la eficiencia en el manejo de los recursos

	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 4 de 7
			Fecha Creación: 10012026
FORMATO DE INFORMES		Creado por: Calidad	
		Próxima Revisión: 10012031	

y fortalecer la estabilidad financiera de la institución.

4. Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF).

Durante la vigencia 2025 se adelantaron acciones relacionadas con la estructuración y gestión del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF), cuyo propósito es garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.

Entre los principales avances se destacaron:

- Radicación del programa en el mes de mayo de 2025.
- Recepción de observaciones en octubre de 2025.
- Gestión orientada a la identificación de fuentes de financiación.
- Implementación de acciones encaminadas a lograr el equilibrio de la operación corriente.

Este proceso permitió avanzar en el fortalecimiento de la estabilidad financiera de la institución.

5. Proyectos Institucionales.

Durante la vigencia 2025 se adelantó la formulación, radicación y gestión de diversos proyectos orientados al fortalecimiento de la infraestructura y la capacidad tecnológica del hospital.

Proyectos Radicados.

- Adecuación de cinco (5) puestos de salud rurales.
- Dotación de equipos tecnológicos.
- Adecuación y rehabilitación de la infraestructura del hospital.
- Mejoramiento del Centro de Salud La Sierra.

Proyectos por Radicar.


- Dotación de equipos biomédicos para el hospital.
- Dotación de equipos biomédicos para el Centro de Salud La Sierra.

Estos proyectos estuvieron orientados a mejorar la calidad de los servicios prestados y fortalecer la capacidad de atención de la institución.

6. Participación Ciudadana en la Rendición de Cuentas.

En el marco del ejercicio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, la ESE Hospital Octavio Olivares realizó un espacio de socialización dirigido a la comunidad, autoridades locales y demás grupos de interés.

Durante la jornada se presentó el informe de gestión institucional, permitiendo a los asistentes conocer los resultados obtenidos, los avances en los diferentes procesos y los proyectos estratégicos desarrollados por la entidad.

	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 5 de 7
			Fecha Creación: 10012026
			Creado por: Calidad
FORMATO DE INFORMES		Próxima Revisión: 10012031	

El evento contó con la participación de la comunidad y de diferentes grupos de interés, quienes atendieron la convocatoria realizada por la institución y participaron en el espacio de socialización del informe de gestión.

En el desarrollo del evento se brindó la oportunidad a los asistentes de formular preguntas, comentarios y observaciones relacionadas con la gestión institucional.

Todas las inquietudes planteadas por los participantes fueron atendidas y respondidas durante el desarrollo de la reunión, brindando claridad sobre los temas expuestos.

Es importante resaltar que no quedaron preguntas pendientes por responder, ya que todas fueron resueltas durante el mismo espacio de rendición de cuentas.

Este ejercicio permitió fortalecer la transparencia institucional, la participación ciudadana y los mecanismos de control social sobre la gestión de la entidad.

Conclusiones

La gestión desarrollada durante la vigencia 2025 permitió avanzar en el fortalecimiento institucional de la ESE Hospital Octavio Olivares, mediante acciones orientadas a mejorar la calidad de la atención, optimizar los procesos administrativos y fortalecer la sostenibilidad financiera.

De igual manera, la formulación y gestión de proyectos estratégicos permitió avanzar en el mejoramiento de la infraestructura, la dotación tecnológica y la capacidad de atención del hospital.

La participación de la comunidad y de los diferentes grupos de interés en el proceso de rendición de cuentas reafirmó el compromiso de la institución con la transparencia, el diálogo ciudadano y el mejoramiento continuo de los servicios de salud prestados a la población.

Evidencias del Proceso de Rendición de Cuentas.

Como soporte del desarrollo del ejercicio de rendición de cuentas, se adjuntan como anexos al presente informe los documentos y evidencias correspondientes al evento realizado.


Entre los soportes se incluyen.

- Registro fotográfico de la jornada de rendición de cuentas.
- Listado de asistencia de los participantes.
- Convocatoria realizada a la comunidad y grupos de interés.
- Presentación en diapositivas utilizada durante la audiencia pública.

Estos documentos permiten evidenciar la realización del evento, la participación de la comunidad y el cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana y control social.

Cierre Institucional.

La ESE Hospital Octavio Olivares reafirmó su compromiso con la prestación de servicios de salud

	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 6 de 7
			Fecha Creación: 10012026
			Creado por: Calidad
FORMATO DE INFORMES		Próxima Revisión: 10012031	

oportunos, humanizados y de calidad para toda la población, trabajando de manera permanente en el fortalecimiento de sus procesos asistenciales, administrativos y financieros.

El ejercicio de rendición de cuentas permitió socializar con la comunidad los resultados de la gestión desarrollada durante la vigencia 2025, así como generar un espacio de diálogo y participación ciudadana que contribuyó al fortalecimiento de la transparencia institucional y del control social.

La institución continuará adelantando acciones orientadas al mejoramiento continuo de los servicios, al fortalecimiento de su capacidad resolutoria y a la gestión de proyectos que permitan mejorar la infraestructura, la dotación tecnológica y la calidad de la atención brindada a los usuarios.

De esta manera, la ESE Hospital Octavio Olivares ratificó su compromiso de seguir trabajando de manera articulada con la comunidad, las autoridades y los diferentes grupos de interés, con el propósito de contribuir al bienestar y la salud de la población.




Veritase Supersalud



CIRO GOMEZ BARRIOS
 ESE. Hospital Octavio Olivares
 Municipio de Puerto Nare
 Gerente

5. SUSCRIPCION DE COMPROMISOS				
N°	DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO
1	Continuar fortaleciendo el proceso de rendición de cuentas institucional, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente y los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas.	Comité de Rendición de Cuentas	Durante la vigencia 2026	En seguimiento
2	Continuar Fortaleciendo los mecanismos de divulgación y convocatoria a la ciudadanía para promover una mayor participación de los grupos de interés en los ejercicios de rendición de cuentas.	SIAU / Sistemas	Durante la vigencia 2026	En seguimiento
3	Seguir Manteniendo la publicación oportuna de la información institucional relacionada con la gestión del hospital a través de los canales oficiales.	Sistemas / Comité	Durante la vigencia 2026	En seguimiento

	Macroproceso	Proceso	Código: GC-FO-002
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 02
			Página 7 de 7
			Fecha Creación: 10012026
FORMATO DE INFORMES		Proxima Revisión: 10012031	



VIGILADO Supersalud
 Línea de Atención al Usuario: 800000000 (Bogotá, D.C.)
 Línea de Atención Nacional: 01800011000



Encuesta de percepción ciudadanía sobre la jornada de Rendición de Cuenta de la ESE. Hospital Octavio Olivares del Municipio de Puerto Nare.

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas.